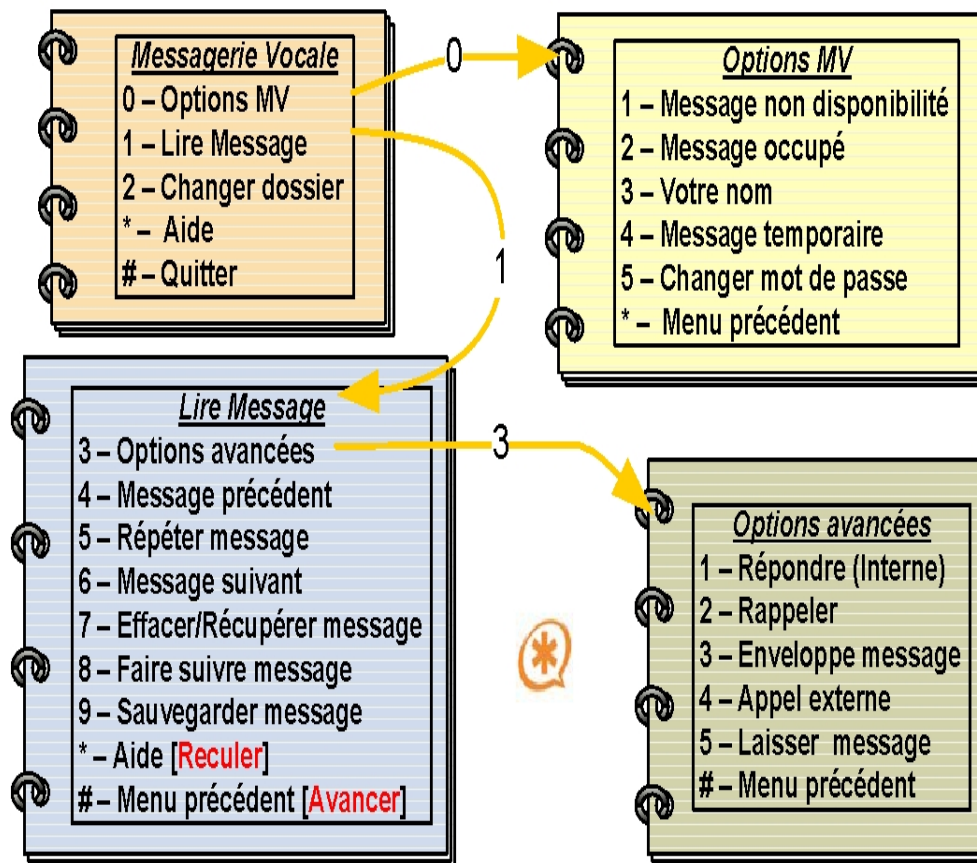


Consultez les pages suivantes pour le fonctionnement détaillé des services étoiles



Grille Service Étoile Téléphonie Québec Internet- Survol et procédures

<p>Boîte Vocale Fonction *98</p> <p>Permet d'accéder à votre boîte vocale</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Composer *98 sur votre clavier téléphonique.2. Composer votre mot de passe. Si votre numéro de téléphone est le 819-751-0125 donc 012599 <i>(Vous pouvez changer votre mot de passe en tout temps en faisant le 0 et ensuite le 5 dans le menu du répondeur.)</i>3. Choisir les options voulues décrites par l'opératrice pour écouter les messages, les archiver ou les supprimer. <i>(Une carte explicative est disponible sur la prochaine page.)</i>
<p>Boîte vocale à distance Fonction *</p> <p>Permet de vérifier vos messages vocaux à distance</p>	<ol style="list-style-type: none">1. De n'importe quel téléphone composez votre numéro de téléphone2. Quand le répondeur démarre, faites l'étoile (*)3. Composer votre mot de passe. (ex: xxxx99)4. Écoutez vos messages.
<p>Dernier numéro entrant Fonction *69</p> <p>Permet de savoir le numéro du dernier appelant</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Composer *69 sur votre clavier téléphonique l'opératrice vous donnera le dernier numéro entrant.
<p>Bloquer votre numéro Fonction *67</p> <p>Permet de bloquer votre numéro lors d'un appel téléphonique</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Composer *67 sur votre clavier téléphonique, ensuite le numéro de téléphone complet que vous désirez bloquer.

<p>Activation Transfert d'appel Fonction *72</p> <p>Permet d'activer le transfert de tous les appels entrant vers un autre numéro de téléphone</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *72 sur votre clavier téléphonique. 2. Entrez <u>votre</u> numéro de téléphone au clavier téléphonique 819-555-5555 3. Entrez le numéro de téléphone <u>destinataire</u> (le numéro où vous voulez que l'appel soit transféré) au clavier téléphonique 819-999-999
<p>Désactivation Transfert d'appel Fonction *73</p> <p>Permet de désactiver le transfert de vos appels entrants</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *73 sur votre clavier téléphonique
<p>Programmation Composition Abrégée Fonction *75</p> <p>Permet d'enregistrer en mémoire un numéro de téléphone pour appel rapide</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *75 sur votre clavier téléphonique 2. Entrez la position voulue (ex: 1 ou 2 ou 3...10...20...30) ensuite faites le # 3. Entrez le numéro de téléphone voulu ex: 819-555-5555
<p>Composition à l'aide du Préfixe Fonction *0</p> <p>Composition Abrégée</p> <p>Permet d'appeler en utilisant un préfixe déjà en mémoire</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *0 suivit de la position voulue sur votre clavier téléphonique.(ex : *020 pour la position #20)

<p>Pour Activer Ne pas déranger (DND) Fonction *78</p> <p>Pour Désactiver Ne pas déranger (DND) Fonction *79</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *78 pour activer le mode DND 2. Composer *79 pour désactiver le mode DND
<p>Appel de réveil (wake-up call) Fonction *988</p> <p>Permet d'activer et désactiver un appel de réveil</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Composer *988 sur le clavier téléphonique 2. Entrer l'heure de réveil désiré et choisir AM ou PM ensuite raccrocher
<p>Conférence à trois Fonction *71</p> <p>Permet d'activer un appel avec 2 autres personnes</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. En ligne avec une personne on fait « flash » sur le clavier téléphonique ou on pèse rapidement sur le bouton pour raccrocher 2. Une fois la tonalité on fait *71 quand la tonalité revient normal on compose le numéro de la deuxième personne 3. Une fois en contact avec cette deuxième personne, on peut amener la première personne avec « flash » ou rapidement peser sur le bouton pour raccrocher