



## **Politique d'Utilisation Acceptable**

(Mise à jour : 4 Mars 2014)

### **INTRODUCTION**

L'objet de ce document Politique d'Utilisation Acceptable (PUA) est d'encadrer l'utilisation des services et de tout équipement fournis au client par Québec Internet.

Lorsque vous activer les services ou lorsque vous payer vos frais mensuel afin d'avoir accès aux services de Québec Internet, vous reconnaissez avoir lu, compris et accepté, la Politique d'Utilisation Acceptable, ainsi que les modalités et conditions, tel que décrit ci-dessous.

Si vous ne voulez pas être lié par la Politique d'Utilisation Acceptable, ni par les modalités et conditions ou par aucune des modifications qui peuvent lui être apportées, votre seul recours est de cesser d'utiliser le service et communiquer immédiatement avec Québec Internet.

Québec Internet peut modifier la présente Politique d'Utilisation Acceptable, à son entière discrétion et à tout moment, sans autre avis ni délai. Une copie de la Politique d'Utilisation Acceptable est disponible et peut être consultée en tout temps sur le site de Québec Internet.

LE CLIENT EST TENU(E) D'EXAMINER RÉGULIÈREMENT L'INFORMATION QUI LUI EST EXPÉDIÉE ET AFFICHÉE EN LIGNE POUR OBTENIR EN TEMPS ET LIEU AVIS DE TELS CHANGEMENTS. LES CLIENTS DE QUÉBEC INTERNET DEVRAIENT CONSULTER CE DOCUMENT RÉGULIÈREMENT POUR S'ASSURER QUE LEUR USAGE EST CONFORME À LA VERSION LA PLUS RÉCENTE DE L'ENTENTE. LA NON RÉSILIATION OU L'UTILISATION DES SERVICES APRÈS NOTIFICATION DES CHANGEMENTS ÉQUIVAUT À L'ACCEPTATION DE LA PRÉSENTE ENTENTE TELLE QUE MODIFIÉE PAR LESDITS CHANGEMENTS.

Si vous êtes en désaccord avec quelconque modification apportée la Politique d'Utilisation Acceptable, vous acceptez de ne plus utiliser les services et d'aviser Québec Internet de votre décision de résilier l'entente conformément aux modalités et conditions générales.



## SERVICES INTERNET

### POLITIQUE D'UTILISATION

L'utilisation des services doit être faite dans le cadre d'activités légales. Toute utilisation qui viole une loi locale, provinciale, fédérale ou internationale, une ordonnance ou un règlement constitue une violation de la présente entente.

#### ACTIVITES ILLEGALES

1. Distribuer des logiciels ou autre matériel permettant de porter atteinte à la sécurité d'autres usagers de l'internet; nuire de quelque façon que ce soit à la capacité pour Québec Internet de maintenir son réseau fonctionnel;
2. Transmettre tout courriel non sollicité de type pollupostage et tout courriel ayant pour effet de bloquer ou détériorer l'usage des services Internet par d'autres usagers;
3. L'affichage, l'entreposage, la transmission ou la diffusion de documents illégaux, y compris de documents exploitant la pornographie juvénile ou du matériel obscène, ou de tous contenus, données ou autres matériels médisants, obscènes, haineux, menaçants, racistes, offensant envers une ethnie ou diffamatoires qui sont répréhensibles en soi, ou qui encouragent, de quelque manière que ce soit, une conduite constituant un acte criminel;
4. La diffusion de documents qui violent les droits d'auteur ou les droits de propriété intellectuelle. Le client assume tous les risques associés au fait qu'un document est ou n'est pas du domaine public;
5. Toute autre activité frauduleuse.
6. Encourager toute personne à commettre tout acte ci-dessus mentionné.

Québec Internet se réserve le droit, à sa seule discrétion et sans préavis, de retirer le matériel, de refuser les accès ou droits d'utilisation du service d'accès internet à quiconque contrevient à la présente politique d'utilisation des services d'accès internet.

Le client est le seul responsable de toute l'utilisation abusive des services associés à votre compte et ce, même des actes commis par des amis, des parents, des collègues, des employés, des invités ainsi que par tout autre utilisateur qui a accès à votre compte. Le client s'engage à se conformer et s'assurer que les utilisateurs n'accèdent pas aux services sans votre autorisation et se conforme aux politiques et procédures relatives à l'utilisation du service.



## **COURRIER ÉLECTRONIQUE**

### **En utilisant le service, vous ne devez pas :**

a) Utiliser les services afin d'envoyer des messages à grande diffusion ou des messages commerciaux non sollicités. Cela comprend, sans se limiter à, l'envoi de masse de pétitions, de sollicitations de dons, de publicité, d'annonces informatives et de messages politiques ou religieux.

b) Inonder l'Internet de copies du même message ou de messages substantiellement similaires, pas plus que vous ne pouvez envoyer de messages ou de fichiers excessivement longs à un destinataire dans l'intention de perturber un serveur ou un compte. Les envois boule de neige sont interdits, que le destinataire souhaite ou non recevoir de tels messages.

Les Services ne peuvent pas plus être utilisés pour recueillir les réponses à des courriels non sollicités envoyés à partir de comptes ouverts chez d'autres serveurs d'Internet ou autres services de courriel. Les courriels ne peuvent renvoyer le destinataire à tout site Web ou autres ressources qui utilisent les Services internet à l'insu de l'utilisateur.

Québec Internet n'est pas responsable de l'envoi de courriels expédiés à tout compte suspendu ou fermé. De tels courriels seront renvoyés à l'expéditeur, laissés de côté ou à la seule discrétion de Québec Internet ou de ses fournisseurs de services.

## **SÉCURITÉ**

Les Services ne peuvent être utilisés pour porter atteinte à la sécurité d'un autre usager ou pour tenter d'accéder à l'ordinateur d'une tierce partie, à ses logiciels ou à ses données à son insu et sans son consentement. Les services ne peuvent être utilisés de manière à porter atteinte à la sécurité de tout hôte, réseau ou compte. Cela comprend, de manière non limitative, l'accès à des données qui ne vous sont pas destinées, l'accès ou l'utilisation d'un serveur ou d'un compte non autorisé, et l'exploration du système de sécurité d'autres réseaux. L'utilisation ou la distribution d'outils destinés à compromettre la sécurité tels que les programmes permettant de deviner les mots de passe, les outils de craquage, les renifleurs de paquets ou les instruments d'exploration des réseaux est également strictement interdite.

**VOUS ÊTES RESPONSABLE DE LA SÉCURITÉ DE TOUT APPAREIL QUE VOUS BRANCHEZ AUX SERVICES, Y COMPRIS, MAIS NON DE FAÇON LIMITATIVE, DES DONNÉES STOCKÉES SUR CET APPAREIL.**



## **CONTENU INAPPROPRIÉ**

Québec Internet n'est pas responsable des contenus que vous affichez, emmagasinez, transmettez, distribuez ou auquel vous accédez par l'entremise des Services. Toute question relative au contenu ou toute plainte à l'égard du contenu auquel vous accédez devrait être adressée au fournisseur de contenu.

Vous êtes responsable de l'information publiée sur le Web ou tout autre service d'Internet par l'entremise de votre compte. Québec Internet se réserve le droit d'éliminer ou de refuser d'afficher, en tout ou en partie, tout matériel qui est, à sa seule discrétion, présumé offensant, indécent, ou autrement inadéquat, sans égard au caractère illicite de ce matériel ou de sa diffusion.

Québec Internet n'a aucune obligation de surveiller les transmissions faites par l'entremise de ses Services. Toutefois, Québec Internet a le droit de surveiller ces transmissions et de les divulguer afin de répondre aux questions provenant d'agences gouvernementales ou légale tel que mais sans se limiter à la GRC, ARIN, les agences anti SPAM, ....

## **GESTION DU TRAFIC INTERNET**

Québec Internet se doit d'appliquer une politique de gestion du trafic afin d'éviter que le réseau soit saturé durant les hautes heures d'utilisation et qu'il devienne inutilisable pour la plupart des usagers. La technologie utilisé par Québec Internet permettra de prioriser les activités tel que la voix sur IP, la navigation web, les services bancaires, l'écoute de musique ou de vidéo, l'envoi de courriels et les jeux en ligne.

Durant les heures de grande utilisation, les applications de téléchargement de type P2P ont une bande passante restreinte ainsi qu'une priorité réduite par rapport aux autres types d'applications. La vitesse de téléchargement des clients ne sera pas réduite, toutefois, les applications de type P2P ne pourront utiliser la pleine bande passante puisqu'elle sera réservée pour les autres types d'activités.

De plus, certaines applications P2P peuvent mettre en péril le fonctionnement et la sécurité du réseau. Québec Internet se réserve le droit de bloquer complètement le fonctionnement de telles applications, et ce en tout temps.



## **SERVICES DE TÉLÉPHONIE**

Les services de téléphonie résidentielle et d'affaire de Québec Internet ne sont pas destinés à un usage massif. Advenant ou Québec Internet déterminerait qu'un client emploie les services de téléphonie ou d'interurbain de façon massive ou non approprié au forfait choisi, Québec Internet se réserve le droit de mettre fin à tout entente où à forcer le client à changer de forfait. La définition d'usage massive ou non approprié au forfait est à la discrétion de Québec Internet et seul Québec Internet peut déterminer si une utilisation est massive ou non approprié au forfait du client.

## **Violation de la Politique d'Utilisation Acceptable**

Québec Internet considère que les pratiques indiquées ci-dessus constituent une utilisation abusive de son service. Les modalités et conditions de Québec Internet stipulent clairement que le client doit se conformer à la Politique d'Utilisation Acceptable de Québec Internet. Tout client en violation avec la dite Politique peut voir son compte ou service suspendu ou résilié sans préavis.

La présente politique ne doit pas être interprétée comme limitant les recours ou mesures que peut prendre Québec Internet. Québec Internet se réserve le droit d'imposer aux clients les frais encourus pour mettre fin aux pratiques en violation avec la Politique d'Utilisation Acceptable et de charger des pénalités de bris de contrat.

Pour toutes questions, veuillez contacter notre service à la clientèle:

Téléphone : 1-800-580-0125 (sans frais) / 819-751-0125 (Région de Victoriaville)

Courriel : [info@quebecinternet.net](mailto:info@quebecinternet.net)